



Carmela Alfieri Iovino

Profilo Professionale

Assistente sociale motivata, capace di mettere l'assistito a proprio agio ed elaborare il piano terapeutico più adeguato al caso. Disponibile all'ascolto e all'interazione con gli altri, si impegna a fornire il massimo livello di assistenza.

Capacità E Competenze

- Tecniche di ricerca sociale sul territorio
- Pragmatismo e spirito di iniziativa
- Competenze in diritto
- Metodologie di programmazione assistenziale
- Capacità di ascolto e comunicazione
- Competenze nella comunicazione legislativa con l'utenza
- Autonomia di giudizio
- Tecniche di risoluzione dei conflitti

Esperienze Lavorative E Professionali

09.2025 - Attuale

Assistente sociale specialista

Comune di Montecorvino pugliano - Montecorvino pugliano, Na

- Studio e valutazione delle situazioni di rischio, disagio e bisogno sociale sia individuali che di gruppo.
- Elaborazione del progetto di intervento, attuazione e verifica periodica dei risultati raggiunti.
- Coordinamento delle relazioni tra l'utenza e strutture sociali, sanitarie, assistenziali e organi giudiziari.
- Valutazione delle risorse a disposizione o da reperire per la soddisfazione dei bisogni del cittadino.
- Collaborazione con gli organi giudiziari per relazioni di indagine, valutazioni e proposte di intervento.
- Promozione ed attuazione dei servizi educativi e sociosanitari per finalità di natura preventiva.
- Conduzione di colloqui con gli utenti, comprensione delle difficoltà e approfondimento di temi e situazioni traumatiche.

02.2021 - Attuale

Assistente sociale specialista

Agenzia locale di sviluppo dei comuni dell'area Nolana SCPA - Saviano, Na

- Gestione delle relazioni con le strutture assistenziali e socio-sanitarie.
- Funzione di intermediazione tra le strutture di assistenza e la cittadinanza.

- Valutazioni e stesura di report analitici dei casi in affidamento.
- Messa in atto di progetti di formazione nel settore sociale.
- Assistenza alla cittadinanza nella compilazione di documentazione
- Domande di affido.
- Conduzione dei colloqui di gruppo e individuali per determinare background ed eventuali situazioni sociali di rischio.
- Approccio attento, metodico e concreto allo svolgimento dei task quotidiani assicurando al contempo un eccellente ritmo lavorativo.
- Competenze di rilevazione delle situazioni di disagio sociale.
- Controlli sul benessere dei minori.
- Capacità di consigliare il paziente.
- Gestione del carico di lavoro.
- Gestione della documentazione.
- Pianificazione della cura.
- Coinvolgimento della comunità.
- Tecniche di indagine sociale.
- Assistente sociale iscritto all'albo del la Regione Campania.
- Tecniche di assistenza sociale.
- Legislazione in ambito di assistenza sociale.
- Comune di Saviano Saviano, Napoli

09.2024 - 02.2025

Assistente sociale specialista

Comune di San Giuseppe Vesuviano - San giuseppe vesuviano, NA

02.2020 - 02.2021

Assistente Sociale

agenzia locale di sviluppo dei comuni dell'area nolana SCPA - Saviano, Na

- Gestione delle relazioni con le strutture assistenziali e socio-sanitarie.
- Valutazioni e stesura di report analitici dei casi in affidamento.
- Gestione e archiviazione dei dati degli assistiti nel rispetto della normativa vigente.
- Pianificazione dei piani assistenziali e di intervento dei servizi sociali.
- Creazione di reti territoriali e di supporto all'assistenza.
- Funzione di intermediazione tra le strutture di assistenza e la cittadinanza.
- Adattamento periodico del piano di intervento in base alle esigenze degli assistiti.
- Promozione di azioni di prevenzione per identificare e ridurre le condizioni di disagio.
- Messa in atto di progetti di formazione nel settore Sociale.
- Assistenza alla cittadinanza nella compilazione di documentazione come permessi di soggiorno
- Domande di affido.
- Controllo dell'evoluzione della situazione di bisogno e individuazione dei punti su cui attuare cambiamenti operativi.
- Conduzione dei colloqui di gruppo e individuali per determinare background ed eventuali situazioni sociali di rischio.
- Gestione della formazione dei nuovi infermieri in materia di assistenza sanitaria, tecniche operative e nello sviluppo delle competenze nella cura del paziente.
- Individuazione di alloggi e di altri servizi a supporto di individui indigenti e con problematiche.
- Comunicazione della casistica ai servizi legali, ai servizi sociali e agli enti locali.
- Individuazione di carenze nei servizi e delle risorse necessarie agli individui, compresi alloggi, lavoro e altri tipi di supporto.

- Supporto agli assistenti sociali nelle attività di creazione, coordinamento e conduzione di programmi di sostegno a persone con problemi di natura sociale e economica.
- Gestione completa della logistica nei casi di abuso e abbandono.
- Annotazione dettagliata del programma operativo e delle attività dei partecipanti negli appositi registri.
- Assistenza ai pazienti attraverso la somministrazione di cure adeguate ai casi specifici.
- Gestione dei livelli delle scorte in modo da soddisfare costantemente i bisogni dei pazienti.
- Collaborazione attiva alle attività del programma PUC, includendo il feedback dei partecipanti ed eventuali suggerimenti di miglioramento.
- Colloqui con gruppi di Adozione e Mediazione per ampliare il coinvolgimento della comunità e la diffusione del programma.
- Comune di Saviano - Saviano, Napoli

11.2019 - 01.2020

Assistente sociale

progetto 2000 - Pontecagnano

- Gestione delle relazioni con le strutture assistenziali e socio-sanitarie.
- Valutazioni e stesura di report analitici dei casi in affidamento.
- Messa in atto di progetti di formazione nel settore Sociale.
- Assistenza alla cittadinanza nella compilazione di documentazione come permessi di soggiorno a domande di affido.
- Funzione di intermediazione tra le strutture di assistenza e la cittadinanza.
- Pianificazione dei piani assistenziali e di intervento dei servizi sociali.
- Creazione di reti territoriali e di supporto all'assistenza.
- Annotazione dettagliata del programma operativo e delle attività dei partecipanti negli appositi registri.
- Comunicazione della casistica ai servizi legali, ai servizi sociali e agli enti locali.
- Assistenza ai pazienti attraverso la somministrazione di cure adeguate ai casi specifici.
- Comune di Montecorvino Rovella -- Pontecagnano, Salerno

04.2010 - 10.2010

Assistente Sociale

Centro di riabilitazione C.F.R. - Nola

03.2008 - 02.2010

Assistente sociale

Serena Campania - Soccavo

- Gestione delle relazioni con le strutture assistenziali e socio-sanitarie.
- Messa in atto di progetti di formazione nel settore Sociale.
- Controllo dell'evoluzione della situazione di bisogno e individuazione dei punti su cui attuare cambiamenti operativi.
- Comunicazione della casistica ai servizi legali, ai servizi sociali e agli enti locali.
- Diagnosi e trattamento di un numero elevato di pazienti in pronto soccorso.

07.2004 - 07.2005

Volontario servizio civile nazionale

UILDM - Saviano

**Istruzione E
Formazione**

12/2019	• Certificazione lingua inglese, British Institutes Examination Board - Caserta • Certificazione BI Level C2 Certificate in ESOL International (C2 CEFR) • Media dei voti: 79/100
11/2020	• Perfezionamento, scienze umanistiche, Ordine Assistenti Sociali Regione Campania - Napoli • Corso di formazione in "L'immagine e la rappresentazione dell'assistente sociale descritta nella narrativa e attraverso i mezzi di comunicazione di massa"
11/2019	• Certificato Kill LIM, Istituto A.I.M.C • Corso n°200 h in Skill LIM, strumentazione hardware, software e didattica per l'utilizzo della lavagna foterattiva Multimediale.
10/2020	• Formazione, scienze umanistiche, Ordine Assistenti Sociali regione Campania - Napoli • Formazione continua in "Il ruolo del codice deontologico nella professione di Assistente Sociale"
10/2019	• certificazione informatica, informatica, Fondazione Onlus Sviluppo Europa - Caserta • Certificazione PEKIT EXPERT
10/2009	• laurea Specialistica, scienze umanistiche, Università degli studi di Napoli "Federico II" - Napoli • Specializzazione in "Programmazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali" • Media dei voti: 93/110
07/2019	• Master di I Livello e 24 CFU, Istruzione, Accademia delle belle Arti - Caserta • Master in "La Didattica, la funzione del Docente e l'integrazione degli alunni con Bisogni Speciali BES" • ORE 1500 B 60 CFU • Media dei voti: 105/110
02/2016	• Formazione, scienze umanistiche, Sunas - Napoli • Formazione continua in Sociale • Famiglie Disagiate
02/2010	• Albo A - Assistente Sociale Specialista, scienze umanistiche, Ordine degli Assistenti Sociali della Campania - Napoli • . Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali della Regione Campania • Albo A- N 476
01/2021	• Master, scienze umanistiche/giuridiche, Istituto Nazionale di Pedagogia Familiare - Roma • Master in Mediazione penale Minorile • Votazione: da conseguire tesi
	• Albo B-Assistenti Sociali, Ordine degli Assistenti Sociali Regione Campania

Additional Information

- Autrice del Romanzo 'La ragazza con le cuffie' pubblicato in data Novembre 2019., Pronta comprensione di istruzioni, feedback, domande e richieste grazie alla capacità di ascoltare attivamente il proprio interlocutore ed elaborare rapidamente risposte
- Azioni efficaci., Aggiornamento continuo in ambito sociale/legale e forte predisposizione all'apprendimento di nuove competenze con l'obiettivo di sostenere a tutto tondo l'operatività aziendale.

 Laura Zucchi